

Ecorys  
t.a.v. de heer M. Nieland  
Postbus 4175  
3006 AD Rotterdam

Overtoom 1  
3401 BK IJsselstein  
Postbus 72  
3400 AB IJsselstein  
T 030 - 686 05 00  
F 030 - 688 28 72  
E [info@provides.nl](mailto:info@provides.nl)  
[www.provides.nl](http://www.provides.nl)

NL56 RABO 0159 205 050  
K.v.K Utrecht 30039004  
BTW nr. 0026.14.017.B01

IJsselstein, 20 mei 2021

Onderwerp: Bestuurlijke reactie op het Rapport Maatschappelijke Visitatie 2016-2020  
Kenmerk: HvdH-eb/21-004

Geachte heer Nieland,

We zijn als corporatie altijd gewetensvol met onze werkzaamheden bezig en hebben de belangen van onze huurders steeds op het netvlies. Toch is het iedere keer weer spannend om een externe en objectieve beoordeling te ondergaan van onze maatschappelijke prestaties. En wat zijn we trots op de uitkomsten van de visitatie dit keer. We krijgen cijfers waar we mee thuis kunnen komen. En we krijgen goede adviezen om ook in de toekomst verder te ontwikkelen.

Misschien zijn we nog wel het meest tevreden over de openingszin in uw recensie: "Wij hebben Provides leren kennen als een toegankelijke en lokaal verankerde corporatie". Dat is wat Provides wil zijn en blijven. Ook als we een fusie aangaan met GroenWest. Hoewel het werkgebied sterk vergroot, blijven we in de gemeente IJsselstein de lokale partner waar je op en mee kunt bouwen.

De visitatiecommissie constateert dat we op alle leerpunten uit de vorige visitatie flinke verbeterstappen hebben gemaakt. Fijn is dat de visitatiecommissie herkent dat we de laatste jaren een forse verandering hebben doorgemaakt die ertoe geleid heeft dat we steeds meer een maatschappelijk oriëntatie hebben. Daarbij zetten we vooral in op meer nieuwbouw voor al die woningzoekenden en anderen die een beroep doen op een woning in IJsselstein. Hiermee trekken we samen op met de gemeente IJsselstein en andere corporaties in de regio Utrecht. U wijst ons erop niet te veel te focussen op de "stenen" en ook oog te hebben voor wijk- en buurtprojecten ten behoeve van leefbaarheid. Daar blijven we fors op inzetten, ook als we meer nieuw bouwen.

En we zetten fors in op het verduurzamen van onze woningen. Dat is niet alleen belangrijk voor toekomstige generaties maar ook voor onze huidige huurders. Zij hebben voordeel bij minder energiekosten en dus lagere woonlasten dan zonder de duurzaamheidsmaatregelen het geval zou zijn. Het is goed te lezen dat de visitatiecommissie onze inspanningen op dit gebied herkent. De oriëntatie op verduurzaming gaat niet ten onder in de mogelijke fusie. Ook GroenWest heeft hoge scores op dit gebied en samen kunnen we sterker verder op dit gebied.

Onze stakeholders geven ons mooie complimenten voor onze prestaties en de manier waarop we ons, met hen, inspannen voor goede sociale huisvesting in IJsselstein. Die banden zijn voor ons heel natuurlijk en daar blijven we in investeren.

U vraagt aandacht voor de manier waarop we met onze bewonersorganisatie overleggen over beleid en dan met name de jaarlijkse huurverhoging. Hiermee gaan we aan de slag door in het reguliere overleg met onze huurdersvereniging af te stemmen hoe we hen hier anders of beter bij kunnen betrekken.

Uw laatste aandachtspunt heeft betrekking op het koppelen van prestatiebesturing aan de prestatieafspraken. In de opzet van de nieuwe corporatie die ontstaat na de fusie, besteden we hier expliciet aandacht aan.

Wij danken de visitatiecommissie voor haar prettige en efficiënte werkwijze, ondanks alle beperkingen in coronatijd, en voor het heldere rapport dat dit heeft opgeleverd.

Met vriendelijke groet,



H.T.J. van den Heiligenberg  
Directeur-bestuurder