

**Misschien wilt u uw keuken uitbreiden, of de badkamer vernieuwen.**

**Laminaat leggen of uw huiskamerwand stukadoeren.**

**Neem dan altijd éérst contact op met Provides voor toestemming.**

**Informeer bij twijfel wat kan en mag bij Provides. Eén telefoontje is vaak al genoeg, dat voorkomt teleurstelling.**

**Wij zijn u ook graag behulpzaam met informatie en advies.**

**Op pagina 3 vindt u een samenvatting van deze informatie.**

*Maak van uw huurwoning uw droomhuis. Veel huurders denken dat hun woning, bij verhuizing altijd in de oorspronkelijke staat moet worden achtergelaten. Terwijl u zich waarschijnlijk toch prettiger voelt in een naar eigen smaak ingerichte woning. Als huurder van Provides heeft u veel mogelijkheden om veranderingen in, aan en bij uw woning te doen. Zodat uw huis echt helemaal uw thuis kan worden.*

## **Zelf Aangebrachte Veranderingen**

Wilt u in of aan uw woning veranderingen aanbrengen, neem dan altijd contact op met Provides. Voor hulp en advies, wij kunnen u ook vertellen wat kan en wat mag. Bij een aantal veranderingen heeft u bovendien recht op een vergoeding. Daarop kunt u alleen aanspraak maken als u vooraf toestemming heeft gekregen. Vraagt u die toestemming niet aan, dan heeft u – ook achteraf – geen recht op die vergoeding.

Bij het verstrekken van die toestemming kijken wij vooral naar de gevolgen van de Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV) voor de verhuurbaarheid van uw woning als u gaat verhuizen. Daarnaast beoordelen wij of wij de mogelijkheden hebben om die veranderingen na uw vertrek goed te kunnen onderhouden. Daarom willen we zo duidelijk mogelijk zijn en moet de veranderingen aan een aantal regels en voorwaarden voldoen. Daarmee zorgen wij er voor dat u precies weet waar u aan toe bent en komt u niet voor verrassingen te staan als u gaat verhuizen.

Als u uw woning verlaat moet u die volgens de afspraken in het huurreglement aan ons opleveren. Dat huurreglement vindt u bij uw huurcontract. U vindt deze ook op onze [website](#). Hierin leest u dat veranderingen aan de woning alleen mogen worden aangebracht na toestemming van de verhuurder. Wat dat in de praktijk betekent leest u hierna.

## **Roerende goederen**

Voor de aankleding van de woning hoeft u geen toestemming te vragen. Zachte vloerbedekking (let op: parket, laminaat of plavuizen horen daar niet bij!), gordijnen of losse kasten kunt u zonder toestemming leggen, ophangen en plaatsen. Dat zijn veranderingen die onder de zogenaamde roerende goederen vallen. Roerende goederen zijn zonder de woning te beschadigen gemakkelijk en zonder noemenswaardige kosten te verwijderen omdat ze niet 'aard en nagelvast' aan de woning zitten.

## **Onroerende goederen**

Voor Zelf Aangebrachte Veranderingen die 'aard en nagelvast' aan de woning zitten moet u wel altijd goedkeuring vragen. Dat worden ook wel onroerende goederen genoemd. In alle gevallen telt: informeer bij twijfel wat kan en mag bij Provides. Eén telefoontje is vaak al genoeg, dat voorkomt teleurstelling.

## **Toestemming aanvragen**

Wilt u iets veranderen aan uw woning? Gebruik dan het [aanvraagformulier](#) om toestemming te vragen. Is uw aanvraag volledig, dan ontvangt u binnen veertien werkdagen ons antwoord.

## **Hier letten wij op**

Voor het beoordelen van aanvragen hanteren wij vaste afspraken, hierna leest u waar wij altijd op letten.

- De verandering wordt technisch goed en deugdelijk uitgevoerd:
  - met de juiste materialen;
  - volgens de plannen (detaillering);
  - vakkundig (keuringsrapport) en
  - passend in de vorm en afmeting van uw woning.
- Veiligheid blijft gewaarborgd:
  - constructie blijft gehandhaafd;
  - niet brandgevaarlijk;
  - voldoen aan geldende normen en regels;

- o geen gevaar voor letsel (scherpe randen, enz.);
- o de geluidsisolatie tussen woningen blijft gelijk.
- De verandering brengt de verhuurbaarheid niet in gevaar;
  - o daarom worden sommige – extreme of ongebruikelijke - kleuren niet goedgekeurd;
  - o plattegrondwijzigingen worden per aanvraag beoordeeld.
- De verandering dient te voldoen aan regelgeving:
  - o een eventuele vergunning van de gemeente moet u zelf aanvragen.
- De verandering moet passen in het beleid van Provides:
  - o wij toetsen ze aan ons Strategisch voorraadbeleid, schotelantennebeleid en tuinbeleid;
  - o ze mogen geen belemmering voor toekomstig onderhoud of renovatie in en om de woning vormen;
  - o er mag geen overlast voor uw burens en overige omwonenden ontstaan.

### Schriftelijke toestemming

Onze reactie op uw aanvraag ontvangt u schriftelijk. Dan heeft u altijd een bewijs van de afspraken die wij samen hebben gemaakt. Wij kunnen op verschillende manieren toestemming verlenen:

- de verandering wordt toegestaan en gaat tot de standaarduitrusting van de woning behoren;
- de verandering wordt toegestaan en gaat tot de standaarduitrusting van de woning behoren en u ontvangt mogelijk een vergoeding (die wordt bepaald op het moment dat u woning verlaat);
- de verandering wordt toegestaan maar moet bij verhuizing ongedaan gemaakt worden, of door de nieuwe huurder worden overgenomen.

Na goedkeuring van uw aanvraag kunt u direct aan de slag.

### Aan de slag zonder toestemming

Verandert u de woning zonder de noodzakelijke toestemming, dan loopt u het risico dat u de verandering ongedaan moet maken.

Daarom: voorkom eventuele teleurstellingen en vraag altijd toestemming. Wij kunnen u dan ook behulpzaam zijn met informatie en adviezen.

### Kosten

Mag u een verandering uitvoeren, dan komen de kosten geheel voor uw rekening. Zolang u er woont geldt dat ook voor de kosten van het onderhoud en eventuele vervanging. De verandering hoort officieel immers niet tot 'het gehuurde'. Eventuele voorkomende kosten en risico's, financieel of bouwkundig, zijn ook voor uw rekening. Denk daarbij aan de aansprakelijkheid met betrekking tot gebreken of het afsluiten van verzekeringen (bijvoorbeeld bij een aanbouw).

### Bestaande afspraken

Heeft u voor 1 maart 2011 een verzoek voor een verandering ingediend, dan gelden de regels en afspraken die wij op dat moment met u hebben gemaakt. U kunt zich altijd beroepen op de schriftelijk afspraken die wij met u hebben gemaakt. Heeft u een verandering aangebracht die niet officieel is aangevraagd, dan wordt deze bij het verlaten van de woning beoordeeld volgens de afspraken die op dat moment gelden.

### Uitvoering door Provides

Niet iedereen is in de gelegenheid zelf zijn of haar woning aan te passen. Sommige veranderingen, zoals de aanleg van een centrale verwarmingsinstallatie, een tweede toilet of dubbel glas kunt u tegen huurverhoging of eenmalige betaling door Provides aan laten brengen. Informeer u bij de woonconsulenten naar de mogelijkheden!

**Deze informatie verwijst naar het zelf aangebrachte veranderingen beleid van Provides. In de huurovereenkomst en het bijbehorende huurreglement staan de formele rechten en plichten van de huurder en Provides. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.**

**Wijzigingen voorbehouden.**

## Meer weten?

Wilt u meer weten of vraagt u zich af of u toestemming moet vragen voor het aanbrengen van een verandering, neem dan contact met ons op. Onze woonconsulenten beantwoorden graag al uw vragen over veranderingen in uw woning. Zij zijn op maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.45 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.15 uur bereikbaar: 030 – 686 05 00. Natuurlijk kunt u uw vraag ook sturen naar [info@provides.nl](mailto:info@provides.nl)

Wij wensen u veel succes bij het klussen in uw woning!

## De belangrijkste punten op een rij

- Vraag vooraf altijd schriftelijk toestemming aan Provides.
- Gebruik voor uw aanvraag het ZAV formulier.
- Maak gebruik van het advies van en eventuele begeleiding door Provides.
- Voer de verandering technisch en esthetisch goed uit.
- Onderhoud van de aangebrachte verandering valt onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Let op:

- De veiligheid is gewaarborgd.
- De verandering brengt de verhuurbaarheid niet in gevaar.
- De verandering dient te voldoen aan regelgeving.
- De verandering is niet in strijd met het beleid van Provides.
- De verandering nooit mag leiden tot overlast voor uw burens en overige omwonenden.
- Herstel zelf eventuele schade tijdens het verwijderen van de veranderingen.

## Asbestgevaar

Gaat u klussen en komt u asbest tegen, dan moet u dit nooit zelf verwijderen. Zolang het asbesthoudende materiaal onaangetast blijft, levert dit geen problemen op, maar als er vezels loskomen omdat in het materiaal geboord, gespijkerd of gezaagd wordt, kan dit ernstige problemen voor de gezondheid opleveren. Neemt u bij twijfel altijd contact met ons op. Het materiaal moet namelijk verwijderd worden door een erkend en gespecialiseerd bedrijf.

Provides  
Postbus 72  
3400 AB IJsselstein

T 030 – 686 05 00  
E [info@provides.nl](mailto:info@provides.nl)

Provides  
Postbus 72  
3400 AB IJsselstein

T 030 – 686 05 00  
E [info@provides.nl](mailto:info@provides.nl)

Provides bouwt aan sociaal wonen

# Zelf veranderen: wat kan, wat mag?

