

Provides, betrokken en efficiënt, biedt in de regio Utrecht een passend en betaalbaar aanbod woningen voor huishoudens met een lager inkomen

U heeft de huur opgezegd omdat u gaat verhuizen of om een andere reden: uw woning moet weer aan Provides worden opgeleverd.

Graag informeren wij u over wat daarbij komt kijken. Dat maakt uw vertrek overzichtelijk en voorkomt dat u voor verrassingen komt te staan.

Lees deze informatie daarom aandachtig door!

Huuropzegging

U zegt de huur altijd schriftelijk op. De opzegtermijn is minimaal één maand. U krijgt van ons schriftelijk bericht of wij akkoord gaan met uw huuropzegging. Na ons akkoord maken we afspraken met u voor de voor- en nacontrole van uw woning die wij in een brief bevestigen.

Wat verwachten wij van u bij het verlaten van de woning?

Net zoals u, wil ook de nieuwe bewoner van uw woning graag een frisse start maken. Wij verwachten daarom van u dat u de woning schoon, leeg en onbeschadigd aan ons oplevert.

Veranderingen aan en bij de woning

Het kan dat u een verandering in de woning heeft aangebracht. Voor elke verandering die niet gemakkelijk ongedaan gemaakt kan worden, moet u toestemming hebben gekregen. Heeft u geen toestemming, dan u kunt die alsnog [aanvragen](#).

Aangebrachte veranderingen waarvoor geen toestemming is of wordt gegeven, moeten verwijderd worden. In sommige gevallen kan een verandering wel gehandhaafd blijven als een nieuwe huurder deze van u overneemt en onze voorwaarden accepteert.

Mocht u in de woning een verandering hebben aangebracht en wij hebben u hiervoor toestemming gegeven, dan gelden hiervoor natuurlijk de met u gemaakte afspraken.

Overname(s) door de nieuwe huurder

Als Provides hiermee instemt, mag u bepaalde verplichtingen in de woning overdragen aan een nieuwe huurder. Bij de voorcontrole maakt u dan afspraken met de Wijkopzichter over de verplichtingen die u kunt overdragen. Hij geeft u een formulier waarop u de overnames zelf gemakkelijk kunt organiseren. Let op: wij gaan alleen akkoord met overnames als het overnameformulier compleet is ingevuld en door beide partijen ondertekend is.

Is de nieuwe huurder bij het verlaten van de woning nog niet bekend en wilt u wel verplichtingen overdragen? Maak daarover afspraken met onze Wijkopzichter tijdens de nacontrole.

Wij benadrukken dat een nieuwe huurder nooit tot enige overname is verplicht en dat gebreken aan de woning nooit ter overname kunnen worden aangeboden.

Nutsvoorzieningen

Denk eraan dat u uw verhuizing bij de nutsbedrijven zelf moet doorgeven. Als u een geiser of boiler huurt van Eneco Installatiebedrijven zegt u zelf de huur hiervan op. De telefoonnummers van de meest voorkomende nutsbedrijven zijn: Eneco 0900-0201, Vitens 0900-0650, Caiway 088-2249111 en Ziggo 0900-1884.

Als uw woning is uitgerust met een blokverwarming en radiatoren met warmtekostenverdelers, zal onze Wijkopzichter bij de nacontrole de standen van deze meters op het ISTA mutatieformulier noteren.

Grofvuil

Grofvuil kunt u aanbieden bij het Afvalbrenghuis van IJsselstein geopend van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 tot en met 16.30 uur. Op zaterdag van 09.30 tot en met 16.00 uur.

Het Afvalbrengrstation is gevestigd op Industrieterrein Over Oudland, Archimedesstraat 3, 3401 JB IJsselstein. Voor het ophalen van grof vuil kunt u ook contact opnemen met het Klantcontactcentrum van de gemeente, telefoonnummer: 14 030.

Huisraad

Wilt u bij uw verhuizing uw huisraad niet meer meenemen, dan is het in sommige gevallen mogelijk deze aan te bieden aan de stichting Boka of de Kringloopwinkel.

Telefoon Stichting BOKA: 030 - 687 20 00

Telefoon Kringloopwinkel: 030 - 606 52 00

De afwikkelnota

Als laatste maken wij de afwikkelnota op. Hierbij worden alle wederzijdse betalingsverplichtingen betrokken, zoals servicekosten en mutatiekosten. Als u moet bijbetalen krijgt u hiervan een rekening toegestuurd. Als u geld terugkrijgt, maken wij dat op uw bankrekening over. De eindafrekening vindt plaats binnen drie weken na het inleveren van de sleutels.

De definitieve afrekening van stookkosten bij blokverwarming vindt plaats na het stookseizoen, dat altijd eindigt op 31 december.

De afrekening krijgt u over het algemeen in de maand april daarna.

Aangifte verhuizing

Als u verhuist binnen de gemeente IJsselstein moet u binnen vijf dagen na de verhuizing aangifte doen bij de [afdeling Klantcontactcentrum](#). Daarbij moet u zich kunnen legitimeren.

Let op: bij verhuizing naar een andere gemeente moet u aangifte doen bij de desbetreffende gemeente.

Het adres van het stadhuis van de gemeente IJsselstein is Overtoom 1; het telefoonnummer is: 14 030.

Voor de openingstijden verwijzen wij u naar de website van de gemeente IJsselstein: www.ijsselstein.nl.

Richtlijnen bij het verlaten van een woning

Zo laat u de woning achter

Bij het opzeggen van de huur wordt er, in overleg met u, altijd een voor- en een nacontroleafspraak gemaakt. Met onze wijkopzichter maakt u bij de voorcontrole afspraken hoe u de woning weer aan ons retour moet opleveren. Bij de nacontrole zal onze Wijkopzichter er op toezien of deze afspraken zijn nagekomen.

Bouwkundig

In het algemeen zal de Wijkopzichter van u verlangen dat u de gehele woning en berging schoon, leeg en onbeschadigd aan ons oplevert. Dit betekent onder andere:

- het schoon, schimmel- en kalkvrij opleveren van de badkamer, toilet en het sanitair;
- het schoon en vetvrij maken van bijvoorbeeld de keuken en het schoon opleveren van alle kozijnen en ramen (binnen en buiten);
- elementen zoals deuren, kozijnen, wanden en het keukenblok mogen geen schade vertonen;
- hang- en sluitwerk moet in het algemeen heel en vervrij zijn, vastzitten en goed functioneren;
- boorgaten en schade in muren, plafonds, kozijnen, ramen en deuren moeten netjes en vakkundig gerepareerd worden. Gebruikt u hiervoor altijd de juiste materialen zoals siliconenkit in kleur voor gaten in de wandtegels en kunststofkozijnen;
- pluggen, spijkers en schroeven moeten altijd verwijderd worden;
- al het glas (binnen en buiten) vervrij opleveren.

Waar moet u bij installaties op letten?

Elektra

De gehele elektrische installatie moet bij het verlaten van de woning compleet zijn en goed functioneren. Door u zelf aangebracht schakelmateriaal en elektraleidingen moeten verwijderd worden. Al het schakelmateriaal moet heel en vervrij zijn. Alle lampen moeten verwijderd worden en op losse bedradingen moet een kroonsteentje geplaatst worden.

Sanitair

Bij het verlaten van de woning moet het sanitair schoon en kalkvrij opgeleverd worden. Het sanitair mag geen sporen van schade vertonen en moet compleet zijn. Niet oorspronkelijk sanitair en/of leidingwerk moet weer vakkundig en netjes verwijderd worden tenzij wij u hiervoor toestemming hebben gegeven via de ZAV-procedure. Alle afvoeren moeten goed functioneren.

Badkamer en toilet

Sanitair (toilet met zitting, wastafel, fontijntje, douchegarnituur) is onbeschadigd, hetzelfde geldt voor tegelwerk, voegen en kitwerk. Er is een wc-rol houder aanwezig. Wand en plafonds zijn wit en de ruimte is kalkvrij.

Centrale verwarming en warm watervoorziening

De gehele CV installatie moet compleet zijn, geen schade vertonen en goed functioneren. Vergeet u hierbij niet de gebruikershandleiding en de vulset.

In de vriesperiode is het belangrijk dat vorstschade voorkomen wordt.

Houd hier met het instellen van de temperatuur rekening mee.

Indien nodig moet de CV installatie bijgevuld worden: wilt u dit controleren en indien nodig uitvoeren? Alle radiatoren moeten aanwezig, schoon, roestvrij en onbeschadigd zijn.

Losse (huur) toestellen voor warmwater, zoals een boiler of een geiser kunnen in overleg met Provides (en de verhuurder) aan een nieuwe bewoner overgedragen worden. Een onderhoudshistorie moet altijd overlegd worden. Losse toestellen moeten altijd compleet zijn, geen schade vertonen en schoon opgeleverd worden. Indien u een toestel huurt dient u hiervan zelf de huur op te zeggen.

Heeft u een boiler waarvoor u een bedrag in de huur aan Provides betaalt dan hoeft u niets te doen.

Een uitzondering hierop zijn de open geisers. Deze mogen nooit worden overgenomen door een nieuwe huurder. Heeft u een huurgeiser, dan moet u wel de huur ervan opzeggen. Provides laat de open geiser verwijderen.

Glas en schilderwerk

Het schilderwerk in uw woning moet in goede staat van onderhoud verkeren en in neutrale kleuren, die zonodig in één keer overschilderbaar zijn, opgeleverd worden.

Wanden van keuken, badkamer en toilet moeten schoon en in een egaal witte kleur opgeleverd worden. Dit geldt ook voor structuur op de wanden.

Plafonds moeten altijd schoon en in een egaal witte kleur opgeleverd worden. Gaatjes in wanden en plafonds moeten worden dichtgemaakt.

Behang

Als uw wanden zijn behangen, dan moet dit netjes aangebracht en onbeschadigd zijn. Is dit niet het geval of is het behang bijvoorbeeld door nicotine vervuild, dan dient u het behang te verwijderen.

Stickers en posters moeten verwijderd worden van deuren, kozijnen en wanden. Doe dit inclusief de lijmresten en zodanig dat de ondergrond niet beschadigt.

Gebroken of gescheurde ruiten moeten vóór het inleveren van de sleutels vervangen zijn. Indien van toepassing kunt u dit opgeven aan de glasverzekering, te bereiken via telefoonnummer 0800 – 022 6100.

Plakfolie (inclusief lijmresten) en verf (inclusief verfresten) moeten van de ruiten verwijderd worden.

Tuin en balkon

De tuin moet bij oplevering een verzorgde indruk maken. Hoog opschietende struiken, planten, bomen en hagen moeten tot normale proporties terug gesnoeid worden. Onkruid moet verwijderd worden. Losse elementen zoals bloembakken en tuinmeubelen moeten met u mee verhuizen. Delen van schuttingen die kapot of scheef zijn moeten weer gerepareerd of rechtgezet worden.

Ook het balkon moet bij het verlaten van de woning schoon en leeg opgeleverd worden.

Zie ook onze informatie 'Tuin en balkon' achter tabblad 5 in uw bewonersmap of op onze website.

Wand- en/of vloertegels

Tegels en voegen zijn heel en onbeschadigd, schoon en niet geveerd.

Meterkast/Elektra

Er is een complete elektra installatie aanwezig, inclusief een deurbel en of spreekluisterverbinding. Alle elektra is compleet, heel en functioneert goed.

Provides
Postbus 72
3400 AB IJsselstein

T 030 - 686 05 00
E info@provides.nl