

## Burenoverlast? Praat eerst eens met uw burenen.

### Wat kunt u doen bij overlast?

*Als u vindt dat de burenen u onredelijk veel overlast bezorgen, dan kunt u dat het beste zelf met uw burenen bespreken. Vaak zijn zij zich niet eens bewust van de overlast die zij veroorzaken. U leest hieronder wat u kunt doen om de overlast te bestrijden.*

Ga een open gesprek aan met de betreffende burenen. Het is aan te raden om niet naar uw burenen te gaan als u nog kwaad bent, om te voorkomen dat er onbegrip en ruzie ontstaat. Leg rustig uit wat het probleem is en waar u op welke momenten last van heeft. Denk van tevoren na over eventuele oplossingen en probeer in de afronding van het gesprek duidelijke afspraken te maken.

U kunt ook Buurtbemiddeling inschakelen als u overlast ervaart van uw burenen. Buurtbemiddeling helpt bewoners om problemen met elkaar op te lossen. Conflicten worden door de bewoners zelf bij buurtbemiddeling aangemeld. Of met toestemming van de bewoners door de politie of Provides. De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze blijven neutraal en oordelen niet. Gezamenlijk wordt gezocht naar een oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden. Wilt u meer weten over buurtbemiddeling kunt u contact opnemen via (030) 688 70 30 of e-mail [buurtbemiddeling@stichting-pulse.nl](mailto:buurtbemiddeling@stichting-pulse.nl).

Als het niet lukt om zelf of met Buurtbemiddeling afspraken te maken met uw burenen, dan kunt u contact opnemen met Provides. Het beste aanspreekpunt voor u is de Wijkbeheerder. Wie uw Wijkbeheerder is vindt u in uw huurdersmap of op de website. Hij gaat contact opnemen met de overlastveroorzaker om de situatie te bespreken en afspraken te maken. De uitkomsten worden aan u teruggekoppeld. Als u in de avond of nacht ernstige overlast ervaart van uw burenen kunt u de politie inschakelen.

Als er sprake is van aanhoudende, structurele overlast zullen wij maatregelen nemen om de overlast te stoppen. Hiervoor is het erg belangrijk dat er een goed dossier wordt opgebouwd. In dat geval vragen wij u om de overlast nauwkeurig bij te houden. Afhankelijk van de aard van de overlast kan Provides er voor kiezen om de hulp in te roepen van professionele hulpverlening dan wel het opstarten van een gerechtelijke procedure. Hierbij kan een verbod om overlast te veroorzaken, versterkt met een dwangsom geëist worden, of in het uiterste geval ontbinding van de huurovereenkomst.

### De meeste klachten die bij Provides gemeld worden gaan over geluidsoverlast. Zo voorkomt u zelf overlast:

- Harde muziek staat nummer 1 op de lijst van geluidsoverlast. Iets minder hard dus, die stereo. Plaats boxen of televisie niet tegen een tussenmuur en zet boxen eventueel op een stukje schuimrubber. Zet uw bastonen minder laag. Wilt u de muziek echt hard? Dan is een koptelefoon de oplossing.
- In de zomer leven mensen meer buiten en staan deuren en ramen vaker open. Bedenk dat u daarmee goed hoorbaar bent voor uw burenen en dat geluid ver doorklinkt.
- Laat burenen niet verplicht meegenieten als u oefent op uw muziekinstrument. Maak afspraken met burenen over het tijdstip dat u oefent. Geluiddempers of isolatie kunnen een deel van de overlast wegnemen.
- Heeft u een harde vloer, bevestig dan viltjes onder stoel- en tafelpoten en laat kinderen op een speelkleed spelen.

- Overleg even met de buren als u lawaaiërige klusjes heeft.
- Zet de wasmachine niet 's avonds laat of 's nacht aan. Wilt u van het voordelige stroomtarief profiteren, was dan in het weekend. Zet een wasmachine niet tegen een tussenmuur.
- Heeft u harde vloeren dan kunt u binnen beter op sloffen lopen, vooral 's avonds en 's nachts.
- Denk er aan dat deuren laten dichtvallen flink doordreunt in een huis. Doe deuren dus rustig dicht.
- Meld een feestje vooraf bij de buren. Laat gasten binnen afscheid nemen en niet buiten voor de deur.

### **Andere vormen van overlast**

- Afval en zwerfvuil: zet vuil alleen buiten als het diezelfde dag wordt opgehaald, eventueel de avond van tevoren, maar wel na zonsondergang. Gooi geen rommel op straat.
- Hondengeblaf en hondenpoep: laat een hond niet langdurig alleen thuis en/of volg een opvoedingscursus, vraag eens naar de anti-blaf-halsband bij de dierenwinkel. Laat de hond zijn behoefte doen in de goot of op daarvoor bestemde plekken.
- Barbecue en vuurkorf: gezellig hoor, barbecueën, behalve als je als buren de hele avond in de rook of andere nare luchtjes zitten. Denk dus aan de windrichting als u de barbecue neerzet.
- Balkon: gooi geen afval, etensresten of afvalwater naar beneden.
- Hang de was zo op dat de onderburen er geen last van hebben.

Provides  
Postbus 72  
3400 AB IJsselstein

T 030 - 686 05 00  
E [info@provides.nl](mailto:info@provides.nl)