

Welkom bij Provides

Provides wil dat iedereen zich hier op zijn gemak voelt. Daarom proberen wij samen met u ons kantoor zo prettig, veilig en schoon mogelijk te houden. Om dat mogelijk te maken hebben wij de volgende huisregels opgesteld.

Huisregels voor bezoekers

- Heeft u een afspraak, meldt u zich dan bij de balie.
- Hou gepaste afstand, iedereen heeft behoefte aan privacy.
- Uw kinderen zijn welkom, maar hou rekening met andere klanten en onze medewerkers.
- Honden worden niet toegelaten (tenzij de aanwezigheid van uw hond op basis van medische gronden noodzakelijk is).
- Het is verboden om in ons kantoor te roken.
- Als u drugs of overmatig drank heeft gebruikt, ontvangen wij u liever een andere keer.
- U dient zich te onthouden van discriminerende, intimiderende of beledigende uitlatingen over medewerkers en/of andere klanten.
- Wij accepteren geen hinderlijk gedrag zoals roepen of schreeuwen.
- Geweld of dreigen met geweld wordt niet getolereerd. Hiervan doen wij altijd aangifte bij de politie.
- Zonder toestemming van onze medewerkers is het niet toegestaan andere delen van het gebouw te betreden.
- Volg te allen tijde de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Dit mag u van onze medewerkers verwachten

- Als een gesprek uitloopt waardoor u langer moet wachten, dan wordt dit duidelijk verteld. Wij vragen u dan of u nog gelegenheid hebt om te wachten of maken een nieuwe afspraak.
- U mag rekenen op duidelijke en eenduidige informatie.
- In geval van gedrag dat wij niet tolereren maken wij u duidelijk wat de consequenties zijn.
- Er zit altijd iemand achter de balie om u te woord te staan.
- Onze medewerkers schakelen tijdens klantencontact aan de balie en in de ontvangstruimte hun mobiele telefoon uit.

Deze afspraken maken onderdeel uit van ons veiligheidsprotocol.