

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Met het Serviceabonnement biedt Provides zijn klanten een manier om een groot deel van het huurder- onderhoud af te kopen. Tegen een bescheiden maandelijkse bijdrage worden dan alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die onder het Serviceabonnement vallen, uitgevoerd voor rekening van Provides.

Artikel 2

Het Serviceabonnement is alleen bedoeld voor huurders van Provides.

Artikel 3

Onder reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die voor rekening van de huurder komen, worden verstaan de geringe en dagelijkse reparatie- en onderhoudswerkzaamheden waartoe de huurder op grond van de wet en de huurovereenkomst verplicht is. Deze zijn opgenomen in de uitgave 'Onderhouds ABC wie doet wat'.

Artikel 4

In de uitgave 'Onderhouds ABC: wie doet wat' is omschreven welke van de meest voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden voor rekening van Provides of de huurder komen en welke werkzaamheden onderdeel uitmaken van het Serviceabonnement van Provides.

Artikel 5

Reparatie vindt alleen plaats als Provides dit technisch noodzakelijk vindt.

Artikel 6

Mogelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die niet in de uitgaven 'Onderhouds ABC wie doet wat' zijn opgenomen komen alleen voor rekening van Provides indien en voor zover dat uit de wet of de huurovereenkomst voortvloeit. Zij maken in geen geval onderdeel uit van het Serviceabonnement van Provides.

Artikel 7

Het Serviceabonnement omvat geen reparaties aan eigendommen van de huurder, huisgenoten en personen die onder verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Dat geldt ook voor reparaties die moeten worden verricht aan aanpassingen die de huurder zelf heeft aangebracht of die hij van de vorige huurder heeft overgenomen. Dergelijke reparaties vallen alleen onder het abonnement als de aanpassing door Provides van de vorige bewoner(s) is overgenomen en dit schriftelijk is vastgelegd met Provides.

Artikel 8

Schoonmaak-, schilder-, wit- en behangwerkzaamheden maken geen deel uit van het Serviceabonnement.

Artikel 9

Het Serviceabonnement omvat de mogelijkheid om maximaal een keer per twee jaar een afspraak te maken voor een controle door ons Serviceteam. Daarbij wordt een opnamelijst gebruikt. Tegelijkertijd worden kleine klachten opgelost en voorlichting gegeven.

Artikel 10

Onderhoud aan bestrating, groen en erfafscheiding behorend bij de woning is geen onderdeel van het Serviceabonnement.

Artikel 11

Voor herstel van glasschade kent Provides een collectieve regeling voor huurders. Glasschade valt daarom niet onder het Serviceabonnement.

Klachten melden

Artikel 12

Reparaties worden volgens de gebruikelijke onderhoudsprocedure in behandeling genomen. Als de huurder een technische klacht telefonisch meldt, maakt een medewerker van de afdeling Reparatieverzoeken in overleg met de huurder een afspraak voor de uitvoering. Alleen in noodgevallen - ter beoordeling van onze medewerker - wordt de reparatie direct uitgevoerd en zo nodig buiten de normale werktijden. Na een melding maken wij binnen één werkdag telefonisch een afspraak - als de huurder telefonisch bereikbaar is.

Artikel 13

Zaken of onderdelen worden alleen vervangen als Provides oordeelt dat reparatie niet mogelijk of lonend is.

Aanvragen Serviceabonnement

Artikel 14

Voor het aanvragen gebruikt u het formulier 'Aanvraag Serviceabonnement'. De aanvraag moet worden gedaan door (een van) de hoofdhuurder(s). Alleen volledig ingevulde en ondertekende formulieren worden in behandeling genomen.

Artikel 15

Aanvragen kan per elke dag van de maand. Het Serviceabonnement gaat in op de eerste van de maand, direct volgend op de dag waarop het aanvraagformulier bij Provides is ontvangen en geldt voor de duur van minimaal één jaar.

Artikel 16

Indien er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Serviceabonnement van Provides, of als daarvoor gegronde vrees bestaat, kan Provides een aanvraag weigeren.

Opzegging

Artikel 17

Opzegging kan nádat de huurder minimaal een jaar gebruik heeft gemaakt van het abonnement. Opzeggen moet schriftelijk, met in achtname van een opzegtermijn van 1 maand, tegen de eerste dag van de komende maand.

Artikel 18

Het Serviceabonnement eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met Provides eindigt.

Artikel 19

Als er kennelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik, is Provides gerechtigd tot opzegging van het Serviceabonnement. Provides stelt de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte met opgaaf van redenen.

Artikel 20

Provides kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het Serviceabonnement over te gaan.

Artikel 21

Een Serviceabonnement wordt na een jaar stilzwijgend verlengd. Provides is bevoegd om voorwaarden te stellen aan een huurder die opnieuw een abonnement aanvraagt.

Serviceabonnementsprijs

Artikel 22

De kosten voor het Serviceabonnement zijn vermeld op het aanvraagformulier.

Uitsluitingen

Artikel 23

Het is niet mogelijk een Serviceabonnement af te sluiten voor bedrijfsruimtes, garages, carports en andere ruimtes die niet uitsluitend als woonruimte gebruikt worden, c.q. verhuurd zijn.

Artikel 24

Provides behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparatie in het kader van het Serviceabonnement uit te voeren, indien er kennelijk sprake is van nalatigheid, slordigheid, onreinheid, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder of indien er kennelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Serviceabonnement.

Artikel 25

Provides behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparaties in het kader van het Serviceabonnement uit te voeren indien er sprake is van een achterstand in de huurbetaling, zonder dat daardoor enig recht bestaat op restitutie of compensatie.

Artikel 26

Deze voorwaarden maken deel uit van het Serviceabonnement van Provides. Door het ondertekenen en insturen van het aanvraagformulier, verklaart de huurder akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 27

Indien er wijzigingen ontstaan in de voorwaarden, dan meldt de verhuurder dit schriftelijk aan de deelnemers van het Serviceabonnement.

Provides

Postbus 72
3400 AB IJsselstein

T 030 - 686 05 00
E info@provides.nl