

Gedragcode...

In 2008 heeft een klankbordgroep een gedragscode voor Provides opgesteld. Samengevat in tien gedragsregels die nog steeds van toepassing zijn. Daarom vind je ze terug in onze jaarverslagen, het bedrijfsplan en natuurlijk in de Provideswijzer. We noemen ze 'Wij zijn Wijzer' en ze vormen een leidraad in ons dagelijks handelen:

- **Wij zijn een maatschappelijk onderneming**
- **Wij zijn een professionele organisatie**
- **Wij zijn een lerende organisatie met aandacht voor kwaliteit**
- **Wij waarborgen onze onafhankelijkheid en integriteit**
- **Wij voeren een eenduidig beleid**
- **Wij nemen onze regels en procedures serieus**
- **Wij nemen de verantwoordelijkheid die past bij onze functie**
- **Wij spreken elkaar aan op elkaars gedrag**
- **Wij handelen klantgericht**
- **Wij gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen**



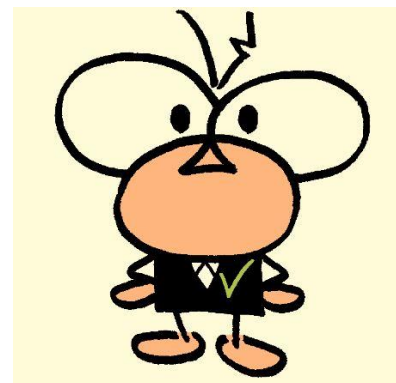
...anno 2018

In 2017 en 2018 hebben wij onze pijlen gericht op digitale vertrouwen én veiligheid. In dat kader hebben we jullie betrokken bij de invoering van de AVG en een campagne gevoerd met aandacht voor digitale kansen en bedreigingen:

- Ga bewust om met wachtwoorden
- Beveilig je persoonlijk digitale apparaten
- Zorg voor een privacy veilige werkomgeving
- Hoe ga je om met een datalek
- Herken je digitale gevaren
- Wat mag je delen met derden

Vanuit die campagne filterden wij twee belangrijke onderwerpen waarmee wij onze gedragscode weer up to date maken:

- **Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens die wij hebben** (privacy).
- **Wij beschermen waar nodig onze data zo goed mogelijk** (security).



Wij zijn Wijzer: de waarden Provides:

Wij zijn een maatschappelijk onderneming

Wij zetten ons in om huisvesting voor onze doelgroep te leveren en verbeteren vanuit een organisatie die zorgt voor continuïteit voor en vertrouwen van onze huurders.

Wij zijn een professionele organisatie

Collegiaal en professioneel; wij denken in oplossingen.

Wij zijn een lerende organisatie met aandacht voor kwaliteit

Samen willen we beter worden, ieder dag weer zodat wij onze klanten het beste kunnen bieden.

Wij waarborgen onze onafhankelijkheid en integriteit

Wij handelen en werken transparant.

Wij voeren een eenduidig beleid

Iedereen die met ons samenwerkt en iedereen waarvoor wij ons inzetten weet waar ze aan toe zijn.

Wij nemen onze regels en procedures serieus

We doen wat we opschrijven, we maken waar waar wij voor staan.

Wij nemen de verantwoordelijkheid die past bij onze functie

Wij pakken onze rol en in vertrouwen werken wij samen met onze collega's om het beste resultaat te bereiken.

Wij spreken elkaar aan op elkaars gedrag

Zodat we uiteindelijk samen het beste resultaat bereiken.

Wij handelen klantgericht

Professioneel en zakelijk, met aandacht voor onze rol.

Wij gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen

Die maken het ons mogelijk om ons werk zo goed mogelijk te doen, daarom zijn wij er zuinig op.

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens die wij hebben (privacy).

Onze klanten kunnen er op vertrouwen dat wij hun gegevens beschermen en alleen gebruiken voor activiteiten die wij hebben aangegeven.

Wij beschermen waar nodig onze data zo goed mogelijk (security).

Onze digitale hulpmiddelen voorzien wij van adequate wachtwoorden en zorgen voor het goed opbergen van gegevens die wij ontvangen.