

# Help, mijn kraan lekt!

Stel, je hebt een lekkende kraan. Dan dien je online,  
24 uur per dag, een reparatieverzoek in bij Cazas Wonen.

## Hoe werkt het?

In het stappenplan hieronder leggen we het uit.

- Ga naar [www.cazaswonen.nl](http://www.cazaswonen.nl), klik onder 'Direct regelen' op 'Reparatieverzoek indienen', of
- Log in via 'Mijn Cazas Wonen'.

Daarna wijst het zich vanzelf. Je plant meteen zelf de dag en het tijdstip van de reparatie in.

Niet zo handig met de computer? Uiteraard kan je nog steeds via de telefoon (088 012 9000) of via de e-mail ([info@cazaswonen.nl](mailto:info@cazaswonen.nl)) een reparatieverzoek doorgeven.

De monteur is onderweg

Stap

1

### Wat wil je doen?

Klantportaal openen

Reparatieverzoek  
indienen

Betalingsregeling  
treffen

Stap

2

### Aan of in de woning?

Hal/meterkast/overloop

Keuken

Slaapkamer

Stap

3

### Waarom moet de reparatie gebeuren?

Riolering/verstopping

Sanitair (wasmachine,  
kraan) en leidingwerk

Verwarming/  
CV-installatie

Stap

4

### Geef aan wat het probleem is

Geen warm water  
uit één kraan

Kraan lekt

Kraanknop defect

Stap

5

### Foto & toelichting



Kraan lekt

Stap

6

### Reparatie inplannen



Optie kiezen

Stap

7

### Reparatieverzoek indienen

Gelukt!



Maak een keuze

Wist je? Dat je 24 uur per dag,  
een reparatieverzoek kan  
indienen bij Cazas Wonen!

CAZAS

Lekkende kraan

