



GroenWest | In 2019



Aedes Benchmark
Klanttevredenheid

B

Onze inspanning voor betere dienstverlening resulteerde in hogere klanttevredenheid en daarmee in een hogere score in Aedes Benchmark.

Aantal verhuringen
in 2019

775

Door de op slot zittende woningmarkt zette de daling in het aantal verhuringen door. Van 900 verhuringen in 2017 naar 775 in 2019.

Betaalbaarheid
huur / markthuur

64%

We hebben maatschappelijk impact, resultaat en rendement. Door onze focus op betaalbaarheid bedraagt de huur slechts 64% van de huur die we zouden kunnen vragen.

Nieuwbouw
opgeleverd

74

Onze inzet op nieuwbouw heeft effect: we leverden 74 woningen op. 35 meer dan gepland, al mogen dat er wat ons betreft altijd meer zijn!

Duurzaam
onderhoud

1.671
VHE

We investeren fors in bestaande woningen. In 2019 hebben we bijna 1.700 woningen verbeterd met planmatig en groot onderhoud.

Gemiddeld
energielabel

B

Door onze investeringen op het gebied van duurzaamheid hebben onze woningen gemiddeld energielabel B.

Woonzorgconcepten

3

Een groeiende groep huurders met een zorgvraag heeft behoefte aan een tussenvorm van wonen en zorg. We ontwikkelden drie flexibele woonzorgconcepten met onze zorgpartners.

Innovatiechallenge

2^e

Leefbaarheid gaat vooral om 'samen doen'. Onze inzending van de Pop-Up woonkamer won de tweede prijs bij de Aedes Innovatiechallenge

Aedes Benchmark
Bedrijfslasten

A

We zetten onze financiële middelen maximaal in voor de volkshuisvesting. Met onze A-score behoren we tot de kopgroep in de Aedes Benchmark voor bedrijfsvoering.

ICR

2,1

Bij een gezonde bedrijfsvoering hoort ook dat we de rente op onze leningen kunnen blijven betalen. Met een interest dekkingsratio van 2,1 blijven we financieel gezond.