

thuis in 't Groene Hart

Thuis in 't Groene Hart is een uitgave van GroenWest | Winter 2018



GroenWest |

3

Huurders in het zonnetje

4

GroenWest presenteert toekomstplannen

12

Schade in uw woning? Een inboedelverzekering helpt

Huurders in het zonnetje	3
GroenWest presenteert toekomstplannen.....	4
Binnenkort te huur via WoningNet Nieuwbouw in Vleuten: Haarzicht	6
Korte berichten.....	8
De werkdag van... Wijkbeheerder Arjen de Bruin	10
Huurdersvereniging Weidelanden Huurders leveren bijdrage.....	11
Interview inboedelverzekering	12
Klussen in huis? Wat mag wel en wat mag niet?.....	14
Betrokken huurders bedankt voor inzet ...	16



Colofon

Teksten: De Vormgevers - Harmelen
Interviews: Martijn Dankers, Annemarie van Dijk
Fotografie: Ashwin Snel, Ulco Wesselink, Kasteel de Haar
Vormgeving en realisatie: De Vormgevers - Harmelen

Thuis in 't Groene Hart is een uitgave van GroenWest en verschijnt twee keer per jaar.

Deze uitgave is met grote zorg samengesteld. U kunt geen rechten ontlenen aan de inhoud van deze uitgave.



Op expeditie naar een nieuw ondernemingsplan

Natuurlijk was hij heel blij met zijn geïsoleerde huis met warmtepomp en zonnepanelen, zei de huurder. Maar hij had wel beter willen weten wat hem tijdens het groot onderhoud allemaal te wachten stond. "De aanpassingen waren behoorlijk ingrijpend voor ons. Het is jullie huis, maar ons thuis."

Als je mensen recht uit hun hart hoort praten over wat voor hen belangrijk is, dan komt dat echt binnen. Dat merkte ik afgelopen jaar toen we met alle collega's van GroenWest de straat op gingen om met onze huurders te praten. Bij het verhaal van de man met de warmtepomp besepte ik dat we soms zo hard aan het werk zijn dat we vergeten om uitleg te geven. We hoorden soms ook schrijnende verhalen. Mensen vertelden hoe het voelt als je partner naar een zorginstelling gaat en jij blijft achter. En hoe het is om op je dertigste nog steeds bij je moeder te wonen omdat je jaren moet wachten op een eigen huis.

Al die verhalen van huurders namen we mee bij het maken van ons nieuwe Ondernemingsplan 2019+, met plannen voor de toekomst. Want de wereld om ons heen verandert snel en wij willen mee in die veranderingen. Zo gaan we bijvoorbeeld 750 nieuwe woningen bouwen, vooral appartementen. Daarnaast willen we nog meer woningen duurzaam maken, door zonnepanelen op het dak te leggen en te isoleren. Ook onze dienstverlening gaan we verbeteren. Dat zult u al heel snel zien en merken. Binnenkort nemen we een extra wijkbeheerder aan, zodat u in de wijk makkelijker uw vragen kunt stellen – en sneller een antwoord heeft.

Meer weten over ons ondernemingsplan 2019+? Kijk dan op pagina 4.

Hartelijke groet,

Karin Verdooren
Directeur-bestuurder
GroenWest

“Waarom iets weggooien, als je er ook een ander blij mee kunt maken?”

Voor een fijne trui of een stuk speelgoed hoeven bewoners van de flat IJsseloord in Woerden voortaan niet altijd meer naar de winkel. Beneden in de hal bij de lift staat sinds kort een ruiltafeltje. Mensen in de flat die ergens vanaf willen, kunnen het op het tafeltje neerleggen. Ziet een ander iets dat hij graag wil hebben, dan neemt hij of zij het gratis mee.

GroenWest zet mensen die iets leuks doen voor hun buurt graag in het zonnetje. Daarom gingen we in IJsseloord op bezoek bij Eliane Gispen, de initiatiefneemster van het ruiltafeltje. Volgens Eliane weten de flatbewoners de tafel al goed te vinden. “Het is vaak erg gezellig bij het tafeltje”, zegt Eliane. “Veel mensen komen er niet alleen voor een gratis boek, maar ook voor een goed gesprek.”

Hoe is Eliane eigenlijk op het idee gekomen? Eliane: “Op een dag was ik flink aan het opruimen. Aan het eind had ik een paar dozen vol boeken en andere spulletjes die ik niet meer kon gebruiken. En een tafeltje dat over was. Toen dacht ik dat het wel een goed idee was om de tafel met de spullen in de hal van de flat neer te zetten. Als ruiltafeltje. Waarom zou je iets weggooien, als je ook een ander er blij mee kunt maken?”

Al snel namen ook andere flatbewoners de ruiltafel in gebruik. “Speelgoed, bordspellen, serviesgoed, boeken, schoenen, kleding, van alles leggen mensen er neer”, aldus Eliane. “Sommige bewoners gaan wel wat te ver. Zo had een keer iemand acht grote vuilniszakken met speelgoed neergegoot. Ik heb toen een briefje opgehangen dat mensen bij grote hoeveelheden voortaan beter de kringloop kunnen laten komen.”



v.l.n.r.:
Lia van Drie, Eliane Gispen en Ria Nagtegaal

Samen met een paar andere dames zorgt Eliane ervoor dat het ruiltafeltje er altijd tiptop uitziet. Ze zorgen dat er geen afval ligt en stallen alle aangeboden spullen netjes uit. Dat mensen graag langer bij de tafel blijven hangen, is dan ook niet zo vreemd. Er staan zelfs fijne stoelen bij waar ze lekker kunnen zitten. Het doet Eliane goed dat het ruiltafeltje de bewoners van de flat met elkaar in contact brengt. “We wonen hier in de flat met allemaal nationaliteiten door elkaar. Pas stond een buitenlandse mevrouw bij het tafeltje door een kinderboek te bladeren. ‘Is niet voor kind maar voor mijzelf’, zei ze. ‘Om Nederlands te leren’. Dat is toch geweldig!”

Heeft u ook een goed idee?

Een idee dat de leefbaarheid in uw buurt verbetert en burens dichter bij elkaar brengt? GroenWest helpt u graag met het idee op weg. Wij denken met u mee en kunnen u eventueel steunen met een bijdrage.

U kunt u aanmelden bij onze woonconsulenten. Zijn zijn bereikbaar via 088 012 90 00 of via info@groenwest.nl.

GroenWest presenteert toekomstplannen

GroenWest heeft een nieuw Ondernemingsplan. Hierin leggen we uit wat we de komende jaren allemaal gaan doen. Zo vinden we het belangrijk dat meer mensen een passende woning kunnen vinden. Ook willen we u beter van dienst zijn. In dit artikel leest u meer over wat we allemaal van plan zijn.

Onze belangrijkste taak is en blijft dat onze huurders prettig en betaalbaar kunnen wonen in het Groene Hart. Maar we willen meer voor u betekenen dan alleen dat. Daarom hebben we gekeken hoe we het wonen voor u de komende jaren nóg fijner kunnen maken. Dat hebben we samen met een aantal partijen gedaan. Zo hebben we hulp gehad van gemeenten, welzijnspartijen, ketenpartners én van huurders. Samen hebben we een duidelijke koers voor de nabije toekomst uitgestippeld. We gaan daarbij inzetten op vijf speerpunten.

Onze speerpunten

1 Meer huishoudens op hun plek

GroenWest wil dat de komende jaren meer mensen een geschikte en betaalbare woning kunnen vinden. Dat doen we in de eerste plaats door huizen bij te bouwen, 750 betaalbare woningen in vier jaar tijd. We zetten daarbij vooral in op het bouwen van gelijkvloerse appartementen. Veel ouderen en alleenstaanden wonen nu nog in een eengezinswoning. We willen het voor deze groep aantrekkelijker maken om door te stromen naar een appartement. Voor spoedzoekers willen we de slaagkans vergroten. Dat gaan we doen door een deel van de vrijkomende woningen toe te wijzen door loting.



Leuk om te weten

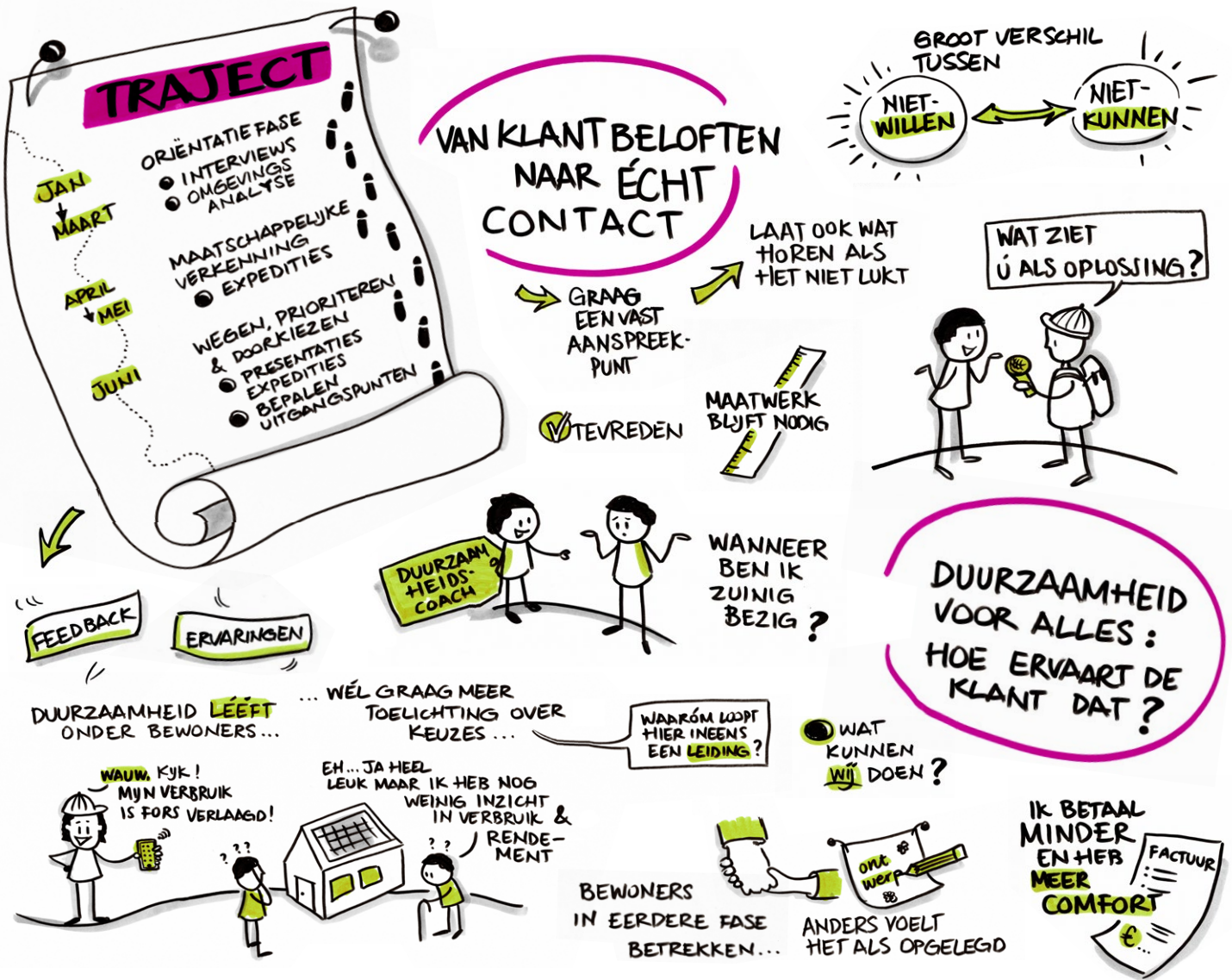
De komende jaren willen we jaarlijks op 600 woningen zonnepanelen plaatsen. Nieuwbouwwoningen bouwen we gasloos en vanaf 2021 bijna energieneutraal.

2 Uitstekende dienstverlening

Bij prettig wonen hoort volgens ons niet alleen een kwalitatief goed huis, maar ook uitstekende dienstverlening. Wij blijven daarom onze service verder verbeteren. We willen de manier waarop we contact met u hebben nog meer afstemmen op uw behoefte. Zo kunnen we iedereen van dienst zijn: huurders die het fijn vinden om de meeste zaken snel en gemakkelijk digitaal af te handelen, maar ook mensen die meer behoefte hebben aan persoonlijk contact.

3 Duurzaam én comfortabel wonen

Zoals u misschien wel weet, zijn we druk bezig met het verduurzamen van onze woningen. We isoleren, plaatsen zonnepanelen en vervangen cv-ketels door warmte-pompen. Dit is niet alleen goed voor het milieu. Onze huurders ervaren meer wooncomfort en hun woonlasten blijven beheersbaar. Wel geven mensen aan dat zij graag meer informatie over de werkzaamheden krijgen en over de werking van de techniek.



"Iedereen verdient een stevige thuisbasis!"

4 Zorgen voor wonen met zorg

De vraag naar wonen met zorg neemt toe. Mensen wonen langer zelfstandig thuis. Maar ook mensen die in het verleden in bijvoorbeeld een instelling woonden, wonen nu 'zo gewoon als mogelijk' in een gewone wijk. Hoe zorgen we ervoor dat meer mensen die zorg nodig hebben, zelfstandig kunnen blijven wonen? En toch de zorg krijgen die ze nodig hebben? Dat doen we vooral door goede afspraken te maken met onze netwerkpartners over zorg en begeleiding. We zoeken daarom nog meer samenwerking met gemeenten, zorginstellingen en andere betrokken

organisaties. Als zelfstandig wonen niet mogelijk is, willen we samen met onze partners zoeken naar tussenvormen. Denk aan het aanpassen van een woning of het wonen in een woongroep. Samen met de zorginstellingen willen we de komende vier jaar minimaal drie nieuwe woon-zorgconcepten ontwikkelen, zoals het ThuisHuis in Woerden. Zelfstandigheid staat voorop en zorg en begeleiding zijn goed geregeld.

5 Samen werken aan inclusieve, leefbare wijken

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders fijn wonen in onze wijken. Dat iedereen zich er thuis voelt. In onze wijken is steeds meer diversiteit. U bent als bewoner natuurlijk de ervaringsdeskundige als het gaat om prettig wonen in uw wijk. We zoeken

naar manieren om die kennis goed te benutten. Samenwerking staat voor ons centraal. Wilt u bijvoorbeeld samen met uw burens het groen in uw wijk beheren? Dan krijgt u daarvoor van ons alle ruimte en ondersteuning. Met goede initiatieven of vragen kunt u altijd bij ons terecht.

We willen dat iedereen zich thuis voelt. 'Iedereen verdient een stevige thuisbasis' is niet voor niets ons motto.

Nieuwsgierig naar het ondernemingsplan?

Op onze website vindt u een digitale versie.

Nieuwbouw in Vleuten: Haarzicht

Wilt u ook graag landelijk maar betaalbaar wonen in een prachtige omgeving? Waar u ongestoord kunt genieten van rust en ruimte, maar toch met alle voorzieningen in de buurt? Vanaf begin volgend jaar kunt u reageren op één van de 49 ruime en moderne eengezinswoningen van het project Haarzicht in Vleuten. Een absolute buitenkans voor de liefhebber van landelijk wonen, dicht bij de stad.

Het project Haarzicht

Het ruim opgezette project Haarzicht bestaat straks uit vijf buurten. Alle buurten krijgen een geheel eigen woonsfeer. Die wordt gecreëerd door steeds op een speelse manier te variëren met architectuur en met de indeling van het stratenplan. Daarnaast zorgt het planten van bomen en heggen voor een landelijke uitstraling. Het maakt Haarzicht een prettige en kindvriendelijke omgeving om in te wonen. Voor de kinderen komt er in Haarzicht ook een basisschool en kinderopvang. In totaal worden er ongeveer 510 woningen gebouwd, waarvan GroenWest er 49 gaat verhuren.

Modern en energiezuinig

De woningen zijn ruim en modern vormgegeven. Zowel aan de buitenkant als vanbinnen. Ze hebben een voor- en achtertuin en drie slaapkamers op de eerste verdieping. Bij de bouw wordt gewerkt met de nieuwste bouwtechnieken. Hierdoor zijn de huizen straks perfect geïsoleerd. Gas komt er niet meer aan te pas in Haarzicht. Iedere woning beschikt over een moderne warmte-pomp. Deze vervangt de 'ouderwetse' cv-ketel en maakt uw huis in de winter aangenaam warm. De vloerverwarming kan

zowel warmte als verkoeling geven. Bovendien zorgt een mechanisch ventilatiesysteem er automatisch voor dat het binnenklimaat altijd aangenaam is. Energie wekt u deels zelf op met zonnepanelen.

Prachtige ligging

De ligging en omgeving van Haarzicht zijn fantastisch. Aan de ene kant liggen het historische Kasteel de Haar en het dorp Haarzuilens. Aan de andere kant ligt de Haarrijnse plas. Hier kunt u heerlijk wandelen, zwemmen en recreëren. Alle nodige voorzieningen vindt u vlakbij in het dorp Vleuten. En voor wie de stad niet kan missen, met de fiets bent u in een half uur in hartje Utrecht. Haarzicht is een plek met een rijke historie en prachtige omgeving.

Wilt u reageren?

Op WoningNet en onze website leest u de voorwaarden die gelden om in aanmerking te komen voor een van deze woningen. De woningen worden begin 2019 geadverteerd. Wilt u op de hoogte blijven van ons nieuwbouwaanbod? Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief op onze website.



Bijzondere buurman

Woont u in Haarzicht dan krijgt u een wel heel bijzondere buurman. Kasteel de Haar is een prachtig kasteel met een rijke geschiedenis. Het is gesticht in de dertiende eeuw op een hoger gelegen oeverwal van de Rijn. Zijn huidige vorm kreeg het kasteel in de vijftiende eeuw. In de eeuwen daarna verviel 'De Haar' door oorlogen en stormen tot een ruïne. Pas aan het eind van de negentiende eeuw werd het gerestaureerd. Dat gebeurde in opdracht van toenmalig eigenaar baron van Zuylen van Nijevelt van de Haar en zijn vrouw, bankiersdochter Hélène de Rothschild. Nu is het kasteel een museum en, samen met de kasteeltuinen, beslist een bezoekje waard.



De voordelen van uw woning op een rij

- Uw huis is ruim en modern vormgegeven
- De nieuwste bouwtechnieken zorgen voor uitstekende isolatie
- U wekt een deel van uw eigen energie op met de geïnstalleerde zonnepanelen
- Mechanische ventilatie zorgt automatisch voor een goed binnenklimaat (warmte-terugwin-installatie)
- De warmtevoorziening in huis verloopt via een warmtepomp
- De vloerverwarming geeft zowel warmte als verkoeling
- Huurprijs € 597,29 of € 710,68 (exclusief servicekosten en bijdrage zonnepanelen)



Artist impression woningen Haarzicht

Gratis strooizout

In de winterperiode kunnen stoepen en galerijen gevaarlijk glad worden. Bent u huurder van GroenWest en woont u in een appartementencomplex? Dan komt

u in aanmerking voor een strooizoutbak. Samen kijken we dan waar de zoutbak kan staan en wie de sleutel krijgt. U kunt het zout aanvragen bij uw wijkbeheerder. Woont u in een complex met een Vereniging van Eigenaren (VVE)? In dat geval gaat het plaatsen van een zoutbak in overleg met de VVE. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met GroenWest.



U kunt de gladheid zelf bestrijden!



Buurt in beeld

Heeft u toevallig een camera of telefoon bij de hand en ziet u iets moois in de buurt? De prachtige tuin van uw buurvrouw bijvoorbeeld of de sneeuwpop van uw kinderen? Maak dan een mooie foto en stuur hem naar ons op, onder vermelding van 'Buurt in beeld'. De mooiste foto plaatsen we in het volgende nummer.



Molenvliet in Woerden
Foto: Eliane Gispen

Wijziging WoningNet

Reageert u via WoningNet op een woning? Dan wilt u natuurlijk graag snel weten of u ervoor in aanmerking komt. Om dat te bepalen, moeten wij eerst uw inkomen controleren. Sinds kort kunt u online alvast bewijsstukken van uw inkomen toevoegen aan uw inschrijving bij WoningNet. Hierdoor zien wij sneller of u kans maakt op de woning. Heeft u moeite met het uploaden van de documenten? Neem dan contact op met het Klantcontactcentrum van WoningNet. Zij helpen u graag.



Al aangemeld voor de nieuwsbrief?

Meld u aan voor onze nieuwsbrief!

Misschien heeft u hem al in uw mailbox gezien: onze digitale nieuwsbrief. In de nieuwsbrief houden we u op de hoogte van belangrijk nieuws voor huurders. Denk aan nieuwbouwprojecten, nieuwe regelgeving en informatie over huren in uw gemeente. De papieren 'Thuis' blijft u gewoon twee keer per jaar ontvangen.

Nog nooit een nieuwsbrief via de mail ontvangen?

Aanmelden kan via onze website onder 'over groenwest' en dan 'aanmelden nieuwsbrief'. U kunt dan meteen aangeven over welke gemeente(n) u informatie wilt ontvangen.

Liever geen nieuwsbrief meer? U kunt zich afmelden voor onze nieuwsbrief via de link in de nieuwsbrief zelf.



Restyling bewonersblad

GroenWest vindt het belangrijk dat de huurders goed geïnformeerd worden. Mede daarom maken we elk half jaar een bewonersblad. Op dit moment zijn we druk bezig met de restyling van het blad. Zo wordt het nog fijner om het blad te lezen. In dit nummer ziet u hier al wat van terug. Het volgende nummer is geheel in de nieuwe stijl!

Contact



Bezoekadres

Oslolaan 2, Woerden
T 088 012 90 00

Openingstijden

Ma t/m vr 8.30 – 17.00 uur

Correspondentieadres

Postbus 2171
3440 DD Woerden

I www.groenwest.nl

E info@groenwest.nl

Servicepunten

Naast ons centrale kantoor in Woerden kunt u ook op de servicepunten in De Ronde Venen terecht met vragen. Kijk op www.servicepuntderondevenen.nl voor het dichtstbijzijnde servicepunt.



U vindt ons ook op Facebook en Twitter! Kijk op de website voor een link naar onze Facebook- en Twitterpagina.

De werkdag van...

Wijkbeheerder Arjen de Bruin (38)

**Arjen is wijkbeheerder in Woerden.
Hoe ziet zijn werkdag eruit?**

8:30 Met een kopje koffie ga ik achter mijn bureau zitten. Even kijken wat voor vragen er zijn binnengekomen via mijn collega's van het Klant Contact Centrum (KCC). Eén melding heeft echt haast: het licht in de berging van de Tournoyveldflat is uitgevallen. Ik fiets er meteen naartoe en check de stoppenkast. Daar lijkt het probleem niet te liggen, dus vraag ik het KCC om een aannemer te regelen die de verlichting gaat repareren.

9:50 Even later fiets ik naar een huurder die boos is op zijn buurman omdat deze een schutting heeft geplaatst. Daar aangekomen zie ik dat de schutting nog geen twee meter hoog is en keurig op de grond van de buurman staat. 'Dat is allemaal volgens de regels', leg ik de boze huurder uit. 'Probeer er alsjeblieft met elkaar uit te komen. Lukt dat niet, vraag dan eventueel Buurtbemiddeling erbij.'

"Dat is allemaal volgens de regels"

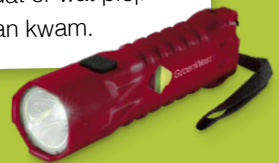
11:05 Niet fijn om je tuin uit te lopen en meteen tot je enkels in het water te staan. Ik snap dus goed waarom de volgende huurder op mijn lijstje een melding heeft gedaan. In de brandgang achter zijn huis zit een kuil in de bestrating. De man pakt zelfs zijn tuinslang erbij om de kuil vol water te spuiten. 'Het is me helemaal duidelijk', zeg ik. Ik vraag of de afdeling vastgoed de bestrating wil aanpassen. De huurder is blij met deze oplossing.

"Het is me helemaal duidelijk"



Arjan de Bruin 8-11-18

13:15 's Middags heb ik een schouw bij Defensie-eiland. Eens per jaar loop ik alle bouwtechnische punten van de wooncomplexen na: van de verlichting in het noodtrappenhuis tot de toegangsdeuren. Een bewoner denkt dat er muizen zijn, dus zoek ik met mijn zaklamp naar keutels. Niets te vinden. Het blijkt dat er wat piepschuim tussen de plafondplaten vandaan kwam.



15:00 Laatste punt voor vandaag: een vergadering met een bewonerscommissie. Een mooi moment om kennis te maken, zo lang werk ik hier nog niet. We beoordelen of de schoonmaak naar wens gaat. Ook vragen ze of ik een hovenier wil inschakelen voor de groenstrook bij het complex. Ga ik doen.

17:00 De werkdag zit erop. Ik haal mijn dochtertje van het kinderdagverblijf en ga naar huis.

Huurders leveren bijdrage aan toekomstplannen GroenWest

GroenWest heeft sinds kort een nieuw ondernemingsplan. Ook de huurders hebben hieraan een belangrijke bijdrage geleverd. Zij hebben hun visie gegeven op het woonbeleid van GroenWest voor de komende jaren. Een goed voorbeeld van 'Meedoen met Weidelanden'.

Huurdersvereniging Weidelanden ziet graag dat u als huurder betrokken bent. Daarom organiseren we in het kader van 'Meedoen met Weidelanden' mogelijkheden voor huurders om hun mening te geven over actuele onderwerpen. De afgelopen tijd was er daarbij extra aandacht voor het nieuwe ondernemingsplan van GroenWest. In een werkgroep konden huurders aangeven wat zij belangrijk vinden in het woonbeleid. Behalve de werkgroep 'ondernemingsplan', waren er de afgelopen tijd nog drie werkgroepen van huurders actief. Zij verdiepten zich in de onderwerpen duurzaamheid, leefbaarheid en wonen en zorg. Hieronder per werkgroep een korte impressie.

"Wijken leefbaarder maken"

Werkgroep ondernemingsplan

Alle onderwerpen uit het ondernemingsplan kwamen aan bod. Een kleine greep uit de besproken onderwerpen. De werkgroep kwam met verbeterpunten op het gebied van service en klachtafhandeling. Ook werd gekeken hoe GroenWest met een divers toewijzingsbeleid kan zorgen voor vitale wijken en dorpen. De werkgroep keek verder per doelgroep naar het toewijzingsbeleid, zodat in de toekomst voldoende woningen beschikbaar

zijn voor jongeren. En ook midden-inkomens, en mensen met een hulp- of zorgvraag een woning kunnen vinden.

Werkgroep duurzaamheid

GroenWest wil het woningbestand stapsgewijs duurzaam maken. De werkgroep keek naar de wensen en belangen van bewoners hierbij. Ook bracht de groep ter inspiratie een bezoek aan duurzaamheidshuis ANNE in Utrecht. Daar kun je zien wat er allemaal mogelijk is bij het duurzaam maken van huizen.

Werkgroep leefbaarheid

Wat kunnen we doen om wijken leefbaarder te maken? Hoe kunnen we overlast terugdringen, de woonomgeving verbeteren en de veiligheid vergroten? De werkgroep kwam met diverse aanbevelingen. Daarbij besprak de groep aan de hand van concrete voorbeelden de rol van de wijkagent,

woonconsulent, wijkbeheerder, gemeente en zorginstaties.

Werkgroep wonen en zorg

De werkgroep keek hierbij specifiek naar de verhuiscriteria en doorstroming van senioren. Wat hebben senioren nodig om te kunnen verhuizen naar een passende woning? De groep deed voorstellen over hoe GroenWest ouderen kan ondersteunen in het verhuizen naar een passende betaalbare woning.

Nieuwe bestuursleden!

Het bestuur van Huurdersvereniging Weidelanden heeft sinds kort drie nieuwe leden;

Frans van den Berg (regio Vleuten)

Hennie Snippers (regio Vleuten)

Klaas Prosman (regio Montfoort)

We heten hen van harte welkom.



Schade in uw woning?

Voorkom dat u zelf voor de kosten opdraait!

Een ongeluk in huis zit in een klein hoekje. Maar wie betaalt de rekening als bijvoorbeeld uw vloer schade oploopt door een lekkende verwarming? Of als u te maken krijgt met een keukenbrand of schade door storm? Helaas kunt u de kosten hiervoor lang niet altijd indienen bij uw verhuurder. Daarom kunt u het beste een inboedelverzekering afsluiten. Daarmee voorkomt u in de meeste gevallen dat u zelf de kosten moet betalen.

Als GroenWest de schade niet vergoedt, wie betaalt dan de rekening?

Josien: "Wanneer u als huurder een inboedelverzekering heeft, betaalt meestal de verzekeraar. Helaas hebben veel mensen geen inboedelverzekering. En dan zijn de kosten toch voor hun eigen rekening. Pas nog was hier een mevrouw die schade had door een lekkage. De oorzaak was een lekkende slang van haar wasmachine op zolder. Mevrouw was helaas niet verzekerd. Daardoor heeft ze

uiteindelijk de schade aan het behang en laminaat zelf moeten betalen. Heel vervelend natuurlijk en achteraf gezien onnodig. Met een inboedelverzekering had ze zelf geen kosten gehad."

Dus een inboedelverzekering zorgt voor financiële zekerheid?

Josien: "Inderdaad. Een inboedelverzekering zorgt ervoor dat u zich bij schade geen zorgen hoeft te maken over geld. Die onbezorgdheid geeft

veel mensen een prettiger woongevoel. Bovendien dekt zo'n verzekering een heleboel. Eigenlijk alle schade aan de inboedel die veroorzaakt wordt door brand, wateroverlast, blikseminslag en ontploffing. En ook schade door inbraak, gewelddadige beroving, storm en schroeien of smelten. De verzekering vergoedt zelfs de kosten voor vervangende woonruimte, als dat nodig is gezien de schade."



Josien Riemens is klachtencoördinator bij GroenWest.

Zij moet regelmatig huurders teleurstellen die in of rond huis schade hebben opgelopen.

Josien: "Mensen denken bij schade vaak dat hun verhuurder de kosten wel zal vergoeden. GroenWest is echter alleen verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar veroorzaakt is door achterstallig onderhoud. En dat is meestal niet aan de orde."



Wat voor spullen vergoedt een inboedelverzekering dan allemaal?

Josien: "Een inboedelverzekering dekt schade aan de losse spullen in huis. Dat zijn alle spullen die niet zijn vastgespijkerd. Zoals bijvoorbeeld de gordijnen, de meubels en de zwevende parketvloer. Maar ook waardevolle zaken zoals sieraden, de televisie en de laptop. Ook huisdieren worden gezien als losse spullen. Veel inboedelverzekeringen dekken niet alleen schade in uw huis. De inboedelverzekering dekt ook schade aan spullen in de tuin of op het balkon. Zo kunt u een vergoeding krijgen als een storm uw tuinmeubelen heeft vernield. Of als harde wind uw wasrek met kleding heeft weggeblazen. Of als iemand uw tuingereedschap heeft gestolen. Vreemd genoeg valt de schade aan uw barbecue overigens niet onder de inboedelverzekering."

Wat vergoedt de verzekering niet?

Josien: "Het kan gebeuren dat iets stuk gaat door uw eigen schuld. Dan betaalt de verzekering de schade in principe niet terug. Dat geldt ook als u uw spullen niet goed onderhoudt. Wilt u ook verzekerd zijn als u per ongeluk iets kapot maakt? Dan heeft u een aanvullende verzekering nodig. Een zogeheten allriskpolis. Dat is wel wat duurder natuurlijk."

Wat kost een inboedelverzekering precies en hoe sluit ik er een af?

Josien: "U heeft al een inboedelverzekering vanaf zo'n € 3,50 per maand. Op internet kunt u precies zien hoe hoog de kosten voor u zijn. Er zijn verschillende vergelijkingssites voor verzekeringen. Heeft u een keuze gemaakt, dan kunt u de verzekering vaak direct afsluiten."

U wordt daarvoor doorgelinkt naar de website van de verzekeraar. Leest u wel eerst de voorwaarden, voor u een verzekering afsluit?"

Ook vervangende woonruimte is gedekt

Geen teleurstelling als u goed verzekerd bent

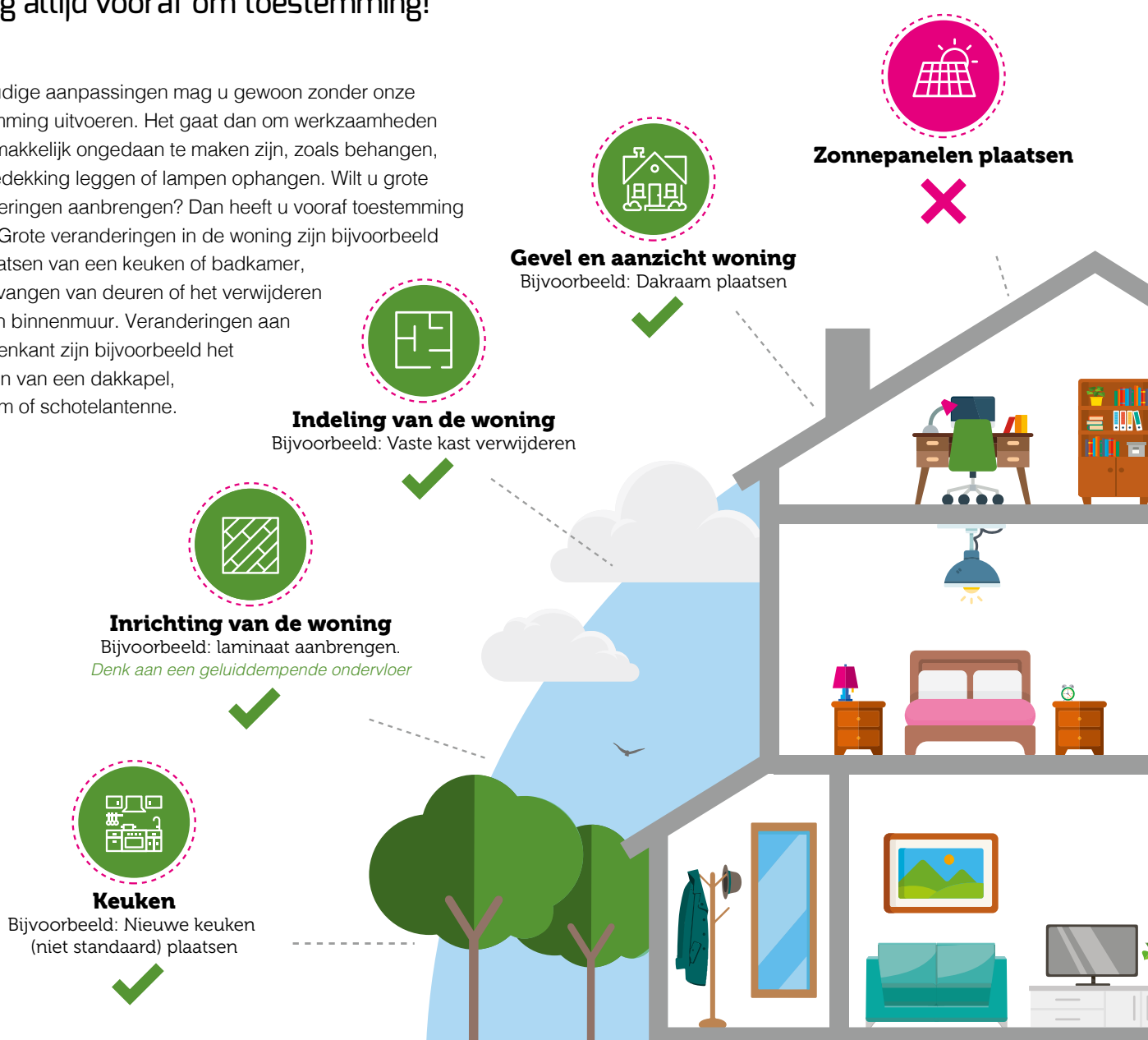
Josien: "Als u schade heeft in huis, is en blijft dat natuurlijk erg vervelend. Maar heeft u een inboedelverzekering, dan krijg u veel schade gewoon via de verzekering vergoed. Dat woont toch een stuk prettiger."

Klussen in huis?

Wat mag wel en wat mag niet?

Wilt u meer licht in uw woning door het plaatsen van een dakraam? Of bent u van plan de woonkamer opnieuw te behangen? GroenWest geeft u graag alle ruimte om uw huis naar eigen smaak aan te passen. Maar wat mag nu wel en wat mag niet? Vraag altijd vooraf om toestemming!

Eenvoudige aanpassingen mag u gewoon zonder onze toestemming uitvoeren. Het gaat dan om werkzaamheden die gemakkelijk ongedaan te maken zijn, zoals behangen, vloerbedekking leggen of lampen ophangen. Wilt u grote veranderingen aanbrengen? Dan heeft u vooraf toestemming nodig. Grote veranderingen in de woning zijn bijvoorbeeld het plaatsen van een keuken of badkamer, het vervangen van deuren of het verwijderen van een binnenmuur. Veranderingen aan de buitenkant zijn bijvoorbeeld het plaatsen van een dakkapel, dakraam of schotelantenne.



Zelf aangebrachte veranderingen in huis

Wat mag bijvoorbeeld niet?

Wat in ieder geval nooit mag is aanpassingen aanbrengen die een gevaar vormen voor uzelf of uw omgeving. Ook mogen veranderingen geen overlast veroorzaken voor de buren. Zo moet u bij het leggen van laminaat altijd zorgen voor een geluiddempende ondervloer. Aanpassingen aan gas-, water en elektrische installaties mogen alleen worden uitgevoerd door een gecertificeerd installateur.

Hoe vraag ik toestemming?

Toestemming voor een aanpassing vraagt u eenvoudig aan met het formulier 'Toestemming voor zelf klussen'. Dit formulier kunt u aanvragen bij GroenWest of invullen op onze website onder Ik huur een woning/zelf klussen. Hier kunt u ook de brochure 'Klussen mag' downloaden. In deze brochure staat alle informatie over het klusbeleid van GroenWest.

Handige tool

Binnenkort komt op de website van GroenWest een handige tool beschikbaar. Als u een aanvraag doet voor een aanpassing, dan ziet u direct aan welke voorwaarden u allemaal moet voldoen. U ziet bijvoorbeeld meteen of u de aanpassing moet weghalen bij een verhuizing en of u in aanmerking komt voor een vergoeding.



Badkamer en toiletruimte

Bijvoorbeeld: Ligbad (niet-standaard sanitair) plaatsen
Let op goede energieveiligheid/aarding



Vraag altijd toestemming!



Isolatie

Bijvoorbeeld: Gevel-/dak-/vloerisolatie aanbrengen



Gas, elektra en water

Bijvoorbeeld: Wandcontactdoos plaatsen



Installaties verwarming en ventilatie

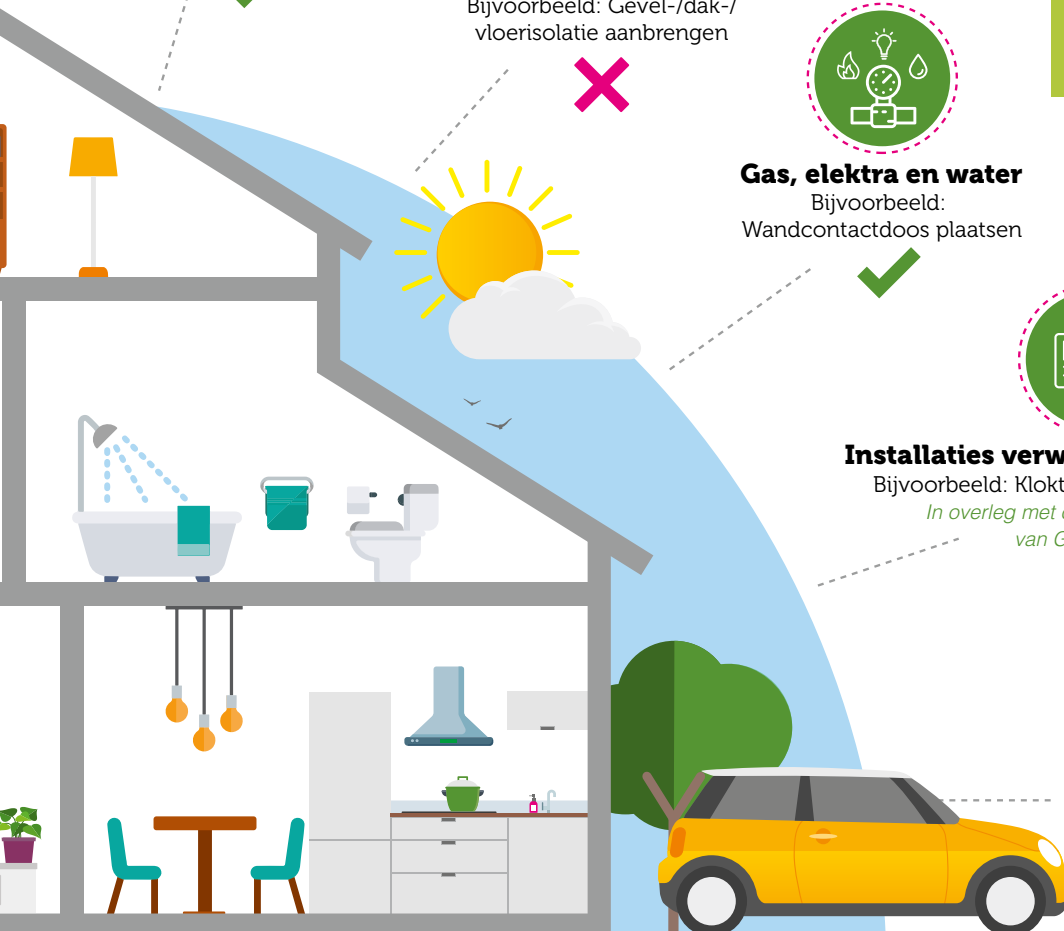
Bijvoorbeeld: Klokthermostaat aanbrengen

In overleg met cv-onderhoudsbedrijf van GroenWest



Terrein en tuin

Bijvoorbeeld: Pergola/carport/ fietsenberging/tuinhuis/afdak/ botenhuis/steiger plaatsen



Betrokken huurders bedankt voor inzet

Huurders
in gesprek



Nieuwe burenen

Op woensdag 17 oktober werd de achtste editie van de jaarlijkse bijeenkomst voor leden van bewonerscommissies en andere betrokken huurders gehouden. Locatie was deze keer restaurant Dengeh in Utrecht, aan de rand van ons werkgebied. Bijna 100 huurders - een nieuw record! - bedankten wij in dit sfeervolle restaurant voor hun inzet.

Het thema van de bijeenkomst was "Nieuwe burenen". GroenWest heeft als sociale verhuurder de taak om aan een brede doelgroep een woning te bieden. En we merken dat deze groep steeds gevarieerder wordt. Ook onze huurders merken dat in de wijk. We hebben te maken met veranderingen in de maatschappij, die zichtbaar worden in onze wijken. Er ontstaan nieuwe woonvormen waar bewoners met een bepaalde kwetsbaarheid onderdak vinden. Daarover ging het vraaggesprek met het Leger des Heils als één van



de zorgpartijen waar GroenWest mee samenwerkt. Met als centrale vraag: hoe proberen we ervoor te zorgen dat het naast elkaar wonen goed verloopt en wat kunnen burenen en omwonenden hierin betekenen?

Naast dit centrale thema hebben de aanwezigen het moment benut om ook andere onderwerpen te bespreken. Wij bedanken iedereen voor hun bijdrage en opmerkingen. Zo kunnen we samen zaken aanpakken en verbeteren.