

Procedure en voorwaarden glasfonds

Glasfonds Cazas Wonen

Het Glasfonds is een collectieve verzekering waarvoor u maandelijks een klein bedrag aan ons betaalt. Ontstaat er glasschade buiten uw schuld? Dan kunt u de schade melden en zorgen we ervoor dat dit wordt hersteld en/of vervangen. U wordt automatisch lid van het glasfonds als u een woning gaat huren van Cazas Wonen.

Aanmelden

Huurt u al bij Cazas Wonen en bent u toch nog geen lid van het Glasfonds? U kunt zich via onze website aanmelden: www.cazaswonen.nl. U kunt zich ook telefonisch aanmelden via 088- 012 9000.

Melden glasschade

Vanaf **1 april 2023** werken we voor glasherstel met Glastotaal Beheer. Hieronder leest u hoe u glasschade kunt melden.

Hoe kan ik glasschade melden?

Heeft u glasschade? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk meldt:

- U kunt rechtstreeks bellen met Glastotaal Beheer op het gratis telefoonnummer: 0800 – 452 72 34.
- U kunt uw melding ook doen via de website van Cazas Wonen. Uw melding gaat dan automatisch naar Glastotaal Beheer. Zij nemen contact met u op om een afspraak te maken.
- Woont u in een gebouw met een Vereniging van Eigenaren (VvE)? Bel dan met Cazas Wonen op werkdagen van 9.00 uur – 17.00 uur naar 088- 012 9000.

Kan ik dat telefoonnummer dag-en-nacht bereiken?

De medewerkers van de meldkamer van Glastotaal Beheer zijn 24 uur per dag aanwezig. Zij behandelen de meldingen, dragen zorg voor de administratieve werkzaamheden en onderhouden rechtstreeks contact met de glaszetters in de regio. Uiteraard is de meldkamer 365 dagen per jaar bereikbaar. Ook Cazas Wonen is 24 uur per dag bereikbaar voor nood.

Wie krijg ik dan aan de lijn?

U krijgt één van de medewerkers van de meldkamer van Glastotaal Beheer aan de lijn. Uw melding wordt aan de hand van een aantal korte vragen snel in het schadesysteem verwerkt, zodat de glaszetter naar u toe kan komen. Omdat de meest relevante gegevens al telefonisch behandeld zijn, kan de glaszetter direct op de juiste wijze in actie komen.

Welke responstijd mag ik verwachten van het glasschade herstelbedrijf?

In urgentiegevallen (gevaar voor mens, dier en/of vervolgschade) mag u er op rekenen dat er binnen 15 minuten na melding contact met u wordt opgenomen door de glashersteller. Binnen één uur is er dan een glaszetter ter plaatse. Indien mogelijk wordt het glas direct vervangen door eenzelfde soort ruit.

Mocht de ruit niet direct te vervangen zijn, dan zal er een noodvoorziening worden geplakt en wordt de juiste ruit nadien geplaatst. Wij stellen het op prijs dat er iemand, na contact te hebben gehad met de glashersteller, op de locatie aanwezig is om de glaszetter aan te geven waar hij de reparatiewerkzaamheden moet uitvoeren.

Wat is er verzekerd in het Glasfonds?

- Vervangen van alle daglicht doorlatende beglazing die hoort bij het gehuurde, zoals enkel- en dubbel glas, glazen lichtkoepels en lichtstraten.
- Vervangen van beschadigde glaslatten;
- Nemen van nodige maatregelen om een door glasschade ontstane opening (tijdelijk) dicht te maken.
- Herstel van beglazing na vernielingen door een onbekende dader. Hiervoor moet u binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan een proces verbaal aanleveren.
- Herstel van glasschade als gevolg van werkzaamheden in opdracht van Cazas Wonen.
- Het vervangen van dubbel glas dat lek is. Voorwaarde is dat er geen sprake is van onjuist of oneigenlijk gebruik.

Vervangen van beglazing van algemene en gezamenlijke ruimten van een gebouw valt onder het onderhoud dat wordt uitgevoerd door Cazas Wonen. Schade aan een door u zelf aangebrachte verandering (ZAV) herstellen wij niet. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Wat valt buiten het Glasfonds?

- Glas in zelf aangebrachte veranderingen of toevoegingen van de huurder (doucheschermen, balkonschermen etc.). Deze zijn voor rekening van de huurder.
- Ruitschade door opzet of (grote) nalatigheid. Dus ook vervangen van een ingetikte ruit doordat u zich heeft buitengesloten. De huurder moet de schade zelf (laten) verhelpen en vergoeden. U kunt hiervoor uiteraard ook onze partner Glastotaal Beheer inschakelen.
- Krassen, veroorzaakt door bijvoorbeeld huisdieren
- Hard- en volglazen deuren die niet van Cazas Wonen zijn.
- Vastzetten en vervangen van een spiegel.

- Het vervangen van beschilderd glas, glas met opschriften of versierd glas (etswerk, gebrandschilderd glas, glas in lood, gebogen glas). Dit wordt vervangen door “gewoon glas”.
- Het vervangen van dubbele beglazing dat lek gaat door veroudering of slijtage. Dit hoort bij het onderhoud dat wordt uitgevoerd door Cazas Wonen.
- Het vervangen van dubbel glas bij een thermische breuk door niet juist gebruik. (Bijvoorbeeld door plakfolie op HR++ glas of stoffering en of zonwering dat niet juist is aangebracht).
- Het vervangen van kunststof lichtkoepels. Dit hoort bij het onderhoud dat wordt uitgevoerd door Cazas Wonen.
- Het bijwerken van schilderwerk nadat glas of glaslatten zijn vervangen. Dit hoort bij het onderhoud dat door Cazas Wonen wordt uitgevoerd.
- Het vervangen van speciale kunststof gevelpanelen hoort bij het onderhoud dat door Cazas Wonen wordt uitgevoerd.
- Balkonhekken en glazen afschermingen en beglazing van algemene ruimten bij etagewoningen behoren eveneens niet tot het glasfonds. Dit hoort bij het onderhoud dat Cazas Wonen uitvoert.

Wat betaal ik voor het Glasfonds?

De kosten zijn €1,50 (prijspeil 2023) per maand. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd. Er geldt een maximum van 2 schades per adres per jaar met uitzondering van die situaties waarin heel duidelijk is dat de huurder niets te verwijten valt.

Overige bepalingen

- Nieuwe huurders worden automatisch lid van het Glasfonds. Zittende huurders kunnen zich aanmelden als lid van het fonds. Deelname aan het Glasfonds is onlosmakelijk verbonden met de huurovereenkomst. Wanneer de huurovereenkomst eindigt, eindigt ook deelname aan het glasfonds.
- Cazas Wonen heeft ter dekking van het risico een overeenkomst afgesloten met Glastotaal Beheer. Cazas Wonen betaalt maandelijks een bedrag wat gerelateerd is aan het aantal deelnemende woningen. Glastotaal Beheer heeft een plicht om onterecht gebruik van het fonds te melden bij Cazas Wonen.
- De maandelijkse bijdrage wordt door Cazas Wonen vastgesteld. De werkelijke kosten worden niet jaarlijks afgerekend, maar kunnen wel leiden tot een aanpassing van de bijdrage. Deelnemers van het Glasfonds van Cazas Wonen verplichten zich de bijdrage maandelijks vooraf via de verschuldigde huurbetaling te voldoen.
- Als er sprake is van een extreem schadeverloop of schade als gevolg van vernielingen, opzet, nalatigheid of grove schuld van huurder/bewoner dan kan Cazas Wonen de vervanging van de beglazing opschorten en uitsluitend een tijdelijke noodmaatregel treffen. Dit geldt ook als er meer dan twee keer per jaar glasschade wordt gemeld.
- Cazas Wonen kan dit reglement wijzigen. Deelnemers worden omtrent elke wijziging vooraf geïnformeerd.